

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W ZAMKOWE WZGÓRZE

I. WARUNKI OGÓLNE

- 1) Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży oraz realizacji karty podarunkowej zwanej „Voucherem”.
- 2) Wystawcą Vouchera jest WZGÓRZE ZAMKOWE SP. Z O.O SP. K, ul. Ks. J. Popiełuszki 28/7, 20-052 Lublin, NIP 7123295166, REGON 361143079, KRS 0000551419.
- 3) Nabywcą Vouchera jest osoba fizyczna i prawna nabywająca Voucher.
- 4) Wystawca oferuje Vouchery kwotowe.
- 5) Vouchery realizowane są w Zamkowe Wzgórze ul. Góry, 24-120 Kazimierz Dolny.
- 6) Każdy z wydanych Voucherów posiada swój indywidualny numer.
- 7) Wystawca prowadzi ewidencję Voucherów.
- 8) Na Voucherze widnieje termin ważności nie dłuższy niż 12 miesięcy od daty sprzedaży i nie podlega przedłużeniu. Po upływie wyznaczonego terminu niewykorzystana wartość Vouchera zostaje utracona.
- 9) Terminy realizacji Voucherów mogą być ograniczone przez dostępność w terminach świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych czy tzw. „długich weekendów”, gdzie dzień przed sobotą i niedzielą jest ustawowo wolny od pracy.

I. ZASADY KORZYSTANIA

- 1) Nabywca Vouchera jest zobowiązany do rezerwacji terminu z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem w recepcji Zamkowe Wzgórze telefonicznie 577 955 588 lub drogą mailową rezerwacje@zamkowewzgorze.pl
- 2) Podczas dokonywania rezerwacji należy podać numer widniejący na Voucherze.
- 3) W przypadku braku anulacji rezerwacji związanej z Voucherem na 24h przed terminem realizacji Voucher uznaje się jako wykorzystany.
- 4) Voucher nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
- 5) Nabywcy nie przysługuje zwrot reszty jeśli Voucher nie został wykorzystany w całości.
- 6) Gdy cena za usługę przewyższa wartość vouchera posiadacz lub Nabywca jest zobowiązany uiścić tę kwotę.
- 7) Zamkowe Wzgórze realizuje Vouchery nieuszkodzone, posiadają datę ważności lub numer unikatowy w przypadku zakupu Vouchera przez stronę internetową.
- 8) Obiekt ma prawo odmówić realizacji Vouchera kiedy upłynął termin ważności, uszkodzenia uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze lub nie dokonano uprzednio rezerwacji zgodnie z punktem 1).

I. ROZLICZENIA I REKLAMACJE

- 1) Płatności za zakupiony Voucher można dokonać na wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy lub Online na stronie internetowej www.zamkowewzgorze.pl
- 2) Nabywca w chwili zaksięgowania płatności za Voucher otrzymuje fakturę VAT
- 3) W terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera każdemu Nabywcy przysługuje prawo do złożenia pisemnej reklamacji, którą Zamkowe Wzgórze rozpatrzy w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz przekaże informację o rozpatrzeniu.
- 4) Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer telefonu, adres mail, czytelny podpis Nabywcy, dokładny opis oraz powód reklamacji.
- 5) Podstawą reklamacji jest dowód zakupu w postaci wystawionej faktury VAT.
- 6) Reklamacje zgłoszone po wyznaczonym terminie lub z brakiem kompletu dokumentów nie będą rozpatrywane.

I. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administratorem danych osobowych jest WZGÓRZE ZAMKOWE SP. Z O.O SP. K, ul. Ks. J. Popiełuszki 28/7, 20-052 Lublin, NIP 7123295166, REGON 361143079, KRS 0000551419.

- 2) Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywanych w skrócie RODO.

I. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Nabywca wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się w treścią Regulaminu, akceptuje jego warunki i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisy.
- 2) Zamkowe Wzgórze ma obowiązek udostępnić Regulamin na żądanie Nabywcy Vouchera.
- 3) Treść Regulaminu jest dostępna w recepcji Zamkowe Wzgórze oraz na stronie internetowej www.zamkowewzgorze.pl
- 4) Wystawca Vouchera zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to praw Nabywców.
- 5) Zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i dostępne w recepcji Zamkowe Wzgórze oraz na stronie internetowej www.zamkowewzgorze.pl
- 6) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.