

AUFENTHALTSBESTIMMUNGEN IN DEN SCHLOSSHÜGELHÄUSERN IN KAZIMIERZ DOLNY

§1 GEGENSTAND DER VORSCHRIFTEN

1. Die Aufenthaltsbestimmungen gelten für das Gebiet des Burgbergs und für alle Personen, die sich dort aufhalten.
2. Der Vermieter von Häusern wird im Folgenden als "Castle Hill" bezeichnet, während der Mieter des Hauses als "der Gast" bezeichnet wird.
3. Der Tutor des Gastes ist eine Empfangsdame.
4. Die Aufenthaltsregeln definieren die Regeln für die Erbringung von Dienstleistungen, die Haftung und den Aufenthalt auf dem Gelände des Castle Hill und sind Bestandteil des Vertrags, der durch Reservierung, Zahlung einer Anzahlung oder Unterzeichnung einer Registrierung geschlossen wird. Durch die Durchführung der oben genannten Aktivitäten bestätigt der Gast, dass er die Bestimmungen der Vorschriften gelesen und vollständig akzeptiert hat und sich verpflichtet, diese einzuhalten.
5. Die Aufenthaltsregeln finden Sie im Informationsordner in jedem Haus und auf der Website Wzgórze Zamkowe www.zamkowewzgorze.pl

§2 HOTEL NACHT

1. Das Wohnzimmer Wzgórze Zamkowe, im Folgenden als "Zuhause" bezeichnet, wird tagelang vermietet.
2. Der Hoteltag beginnt um 15:00 Uhr und endet am nächsten Tag um 11:00 Uhr.
3. Ein Antrag auf Verlängerung des Hoteltages sollte vom Gast per Telefon oder E-Mail gestellt werden. Wzgórze Zamkowe berücksichtigt möglicherweise nicht den Wunsch, den Aufenthalt zu verlängern, wenn alle Unterkunftsplätze (Zimmer) genutzt werden oder wenn ein Gast die geltenden Vorschriften nicht einhält.
4. Die Verlängerung des Hoteltages ist mit einer zusätzlichen Gebühr verbunden und beträgt 100/1 PLN. Detaillierte Informationen zu Gebühren im Zusammenhang mit der Verlängerung des Tages erhalten Sie an der Rezeption.

§3 BUCHUNG UND CHECK-IN

1. Reservierungen können über das Internet, an der Rezeption oder persönlich im Castle Hill vorgenommen werden.
2. Nach der Reservierung erhält der Gast eine E-Mail-Bestätigung der Reservierung, die die Buchungsbedingungen und Informationen enthält, die für eine Anzahlung von 100% des Aufenthaltswerts erforderlich sind.
3. Wenn die Anzahlung nicht innerhalb der in der Buchungsbestätigung angegebenen Zeit auf das Bankkonto von Wzgórze Zamkowe überwiesen wird oder später eingeht, behält sich Wzgórze Zamkowe das Recht vor, das Zimmer an eine andere Person zu verkaufen und die Buchung zu stornieren.
4. Bei einer zu kurzen Buchungszeit für Bankgeschäfte im Zusammenhang mit der Zahlung der Anzahlung vor dem Datum der geplanten Ankunft:
E-Mail-Korrespondenz des Gastes wird als Bestellung behandelt und unterliegt den geltenden Bedingungen für die Stornierung der Reservierung.
 - o Wzgórze Zamkowe behält sich das Recht vor, eine Zahlungskarte vorab zu autorisieren oder Geld in Höhe von 100% des Aufenthaltswerts einzuziehen, wobei diese Zahlung als Anzahlung behandelt wird.

5. Die Grundlage für die Aufnahme eines Gastes besteht darin, der Rezeption einen Lichtbildausweis vorzulegen und die Registrierungskarte zu unterschreiben.
6. Der Gast darf das Zimmer nicht an Dritte übertragen, auch wenn der Zeitraum, für den der Gast die fällige Gebühr bezahlt hat, nicht abgelaufen ist.
7. Personen, die nicht auf dem Burgberg registriert sind, können auf Einladung des Gastes von 7.00 bis 22.00 Uhr als Gast zu Hause bleiben.
8. Der Castle Hill kann die Aufnahme eines Gastes verweigern, der während seines vorherigen Aufenthalts grob gegen die Aufenthaltsregeln verstoßen hat und das Eigentum des Castle Hill oder der Gäste oder den Gast, einen Mitarbeiter des Castle Hill oder andere Personen beschädigt hat Aufenthalt im Hotel, oder wer sonst den friedlichen Aufenthalt gestört Gäste oder den Betrieb des Castle Hill.
9. Wzgórze Zamkowe behält sich das Recht vor, die Aufnahme eines Gastes ohne Angabe von Gründen zu verweigern.
10. Wzgórze Zamkowe behält sich das Recht vor, die Zahlungskarte vorab zu autorisieren oder den für den gesamten Aufenthalt während des Registrierungsprozesses fälligen Betrag einzuziehen.
11. Zusätzliche Zahlungen aus dem Aufenthalt sind vom Gast spätestens am Tag der Abreise zu leisten.
12. Wenn der Gast das Haus früher als in der Buchungsbestätigung angegeben verlässt, wird die Differenz der Aufenthaltskosten nicht erstattet.
13. Wenn der Gast nicht bis zu dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Datum am Castle Hill ankommt, gibt der Castle Hill den Betrag der Vorauszahlung nicht zurück.

§ 4 DIENSTLEISTUNGEN

1. Wzgórze Zamkowe erbringt Dienstleistungen nach einem Standard, der seiner Kategorie entspricht. Bei Qualitätsproblemen melden Sie diese bitte so bald wie möglich an der Rezeption, damit die Mitarbeiter von Wzgórze Zamkowe sofort reagieren können.
2. Der Burgberg ist verpflichtet:
für Bedingungen für volle und uneingeschränkte Ruhe,
für die Sicherheit des Aufenthalts und den Schutz personenbezogener Daten,
für professionellen und zuvorkommenden Service im Rahmen aller erbrachten Dienstleistungen
für die Reinigung des Hauses und die Durchführung der notwendigen Reparaturen der Geräte während der Abwesenheit des Gastes und in seiner Gegenwart nur, wenn er dies wünscht,
wenn möglich das Haus zu wechseln oder auf andere Weise die Unannehmlichkeiten zu mindern, wenn die Fehler im Haus nicht behoben werden können.

§ 5 HAFTUNG

1. Der Burgberg haftet für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die von Personen, die seine Dienste in Anspruch nehmen, in dem in den Bestimmungen von Art. 846-849 des Bürgerlichen Gesetzbuches, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben.
2. Der Gast sollte die Rezeption sofort nach seiner Entdeckung über den Schaden informieren.

3. Der Burgberg haftet nicht für Gelddiebstahl, Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung von Wertpapieren, Wertsachen oder Gegenständen von wissenschaftlichem oder künstlerischem Wert.
4. Der Burgberg haftet nicht für die Beschädigung oder den Verlust eines Autos oder eines anderen Fahrzeugs des Gastes.
5. Der Burgberg ist nicht verantwortlich für im Fahrzeug zurückgelassene Gegenstände und lebende Tiere, unabhängig davon, ob das Fahrzeug auf dem Parkplatz oder außerhalb des Bereichs des Burghügels geparkt wurde.

§ 6 HAFTUNG DES GASTES

1. Kinder unter 12 Jahren sollten sich unter ständiger Aufsicht ihrer Erziehungsberechtigten auf dem Gelände des Burgbergs aufhalten. Erziehungsberechtigte sind finanziell für Schäden verantwortlich, die durch Kinder verursacht werden.
2. Der Gast trägt die volle finanzielle Verantwortung für Schäden oder Zerstörungen von Geräten und technischen Geräten auf dem Burgberg, die durch sein Verschulden oder das Verschulden der ihn besuchenden Gäste verursacht wurden.
3. Wzgórze Zamkowe behält sich das Recht vor, die Zahlungskarte des Gastes für den nach seiner Abreise verursachten Schaden zu belasten. In Ermangelung von Kartendetails hat er das Recht, beim Gast eine finanzielle Entschädigung zu beantragen.
4. Sobald es Mängel oder Schäden im Haus gibt, ist der Gast verpflichtet, die Rezeption darüber zu informieren.
5. Im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen der Vorschriften kann der Burgberg dem Gast, der gegen diese Bestimmungen verstößt, die Erbringung weiterer Dienstleistungen verweigern. Der Gast ist verpflichtet, den Forderungen des Burgbergs unverzüglich nachzukommen, die Zahlung für den Aufenthalt und eventuelle Schäden zu begleichen und den Burgberg zu verlassen.
6. Aus Sicherheitsgründen sollte der Gast, der das Haus verläßt, immer die Fenster schließen, die Wasserhähne abstellen und die Tür schließen.
7. Wzgórze Zamkowe hat ein gesetzliches Pfandrecht an Gegenständen, die der Gast im Falle einer Verspätung oder Nichtbezahlung der erbrachten Dienstleistungen mit nach Hause bringt.

§ 7 RÜCKGABE VERLORENER EINZELTEILE

1. Persönliche Gegenstände, die der abreisende Gast versehentlich zu Hause gelassen hat, werden auf Kosten des Gastes an die angegebene Adresse zurückgeschickt.
2. Wenn der Gast keine Anweisungen zur Rückgabe von übrig gebliebenen Gegenständen erhält, lagert der Burgberg die Gegenstände auf Kosten des Eigentümers drei Monate lang und geht nach diesem Zeitraum in das Eigentum des Burgbergs über. Lebensmittel werden 24 Stunden gelagert.

§ 8 Nachtstille

1. In Wzgórze Zamkowe gibt es am nächsten Tag eine Ausgangssperre von 22:00 bis 07:00 Uhr.
2. Das Verhalten von Gästen und Personen, die die Dienste des Schlosshügels in Anspruch nehmen, sollte den friedlichen Aufenthalt anderer Gäste nicht stören. Wzgórze Zamkowe kann es ablehnen, einer Person, die gegen diesen Grundsatz verstößt, weitere Dienstleistungen zu erbringen.

§ 9 ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN

1. Aus Brandschutzgründen ist es verboten, im Haus offenes Feuer zu verwenden, z. B. Kerzen, Bügeleisen oder andere elektrische Geräte, die nicht Teil der Raumausstattung sind.
2. Wir akzeptieren Haustiere auf dem Castle Hill gegen eine zusätzliche Gebühr von PLN 50 / Tag. Der Vormund des Tieres ist verpflichtet, die gesonderten Vorschriften über die Anwesenheit von Tieren auf dem Burgberg zu lesen und strikt einzuhalten. Die Vorschriften sind an der Rezeption erhältlich.
3. Das Rauchen von Tabakerzeugnissen in der Domch ist vollständig verboten. Im Falle eines Verstoßes gegen das Verbot werden dem Gast die Kosten für die Auffrischung des Hauses in Rechnung gestellt. Wenn das DSO-System aktiviert ist und die Feuerwehr eintrifft, wird dem Gast ebenfalls eine Gebühr berechnet. In beiden Fällen kostet es 500 PLN.
4. Es ist verboten, im Castle Hill gesetzlich verbotene Drogen zu besitzen und zu konsumieren. Wenn festgestellt wird, dass dieses Verbot verletzt wird, wird dies der Polizei gemeldet und der Gast muss das Haus sofort verlassen, ohne Anspruch auf Erstattung der Kosten, die sich aus der Verkürzung des Aufenthalts auf dem Burgberg ergeben.
5. Es ist verboten, gefährliche Gegenstände in Häusern aufzubewahren, d. H. Waffen, Munition, brennbare Materialien, Beleuchtungsmaterialien usw.
6. Die personenbezogenen Daten der Gäste werden zum Zwecke der Erbringung von Hoteldienstleistungen verarbeitet. Der Administrator für personenbezogene Daten ist Wzgórze Zamkowe Sp. z oo. z o.o. Sp. K., Ks. J. Popiełuszki 20-052 Lublin.
7. Es ist verboten, auf dem Gelände des Castle Hill Akquisitionen und Haus-zu-Haus-Verkäufe durchzuführen.
8. Es ist verboten, im Bereich des Burgbergs übermäßigen Lärm zu machen, unangenehme Gerüche zu verursachen oder andere Aktivitäten auszuführen, die andere Gäste des Burgbergs stören, schädigen oder irritieren.
9. Es ist den Gästen nicht gestattet, Änderungen an den Häusern und ihrer Ausstattung vorzunehmen, mit Ausnahme einer geringfügigen Umstellung von Möbeln und Ausstattung, ohne deren Funktionalität und Sicherheit für die Gäste zu beeinträchtigen.
10. Alle Beschwerden bezüglich des Aufenthalts sind schriftlich an die Geschäftsleitung an die E-Mail-Adresse zu senden: rezerwacje@zamkowewzgorze.pl
11. Das für die Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Gast und Wzgórze Zamkowe zuständige Gericht ist das für den Sitz des Burgbergs zuständige Gericht.

Management Zamkowe Wzgórze